

## CQ-5 GSM Alarmzender

---

### Gebruikershandleiding



© 2017 Eurocom Group  
Esp 304 • 5633 AE Eindhoven

Telefoon: 040-264 55 00  
E-mail: [info@eurocom-group.eu](mailto:info@eurocom-group.eu)  
Website: [www.eurocom-group.eu](http://www.eurocom-group.eu)

---

# Inhoudsopgave

---

<b>1</b>	<b>INTRODUCTIE</b> .....	<b>3</b>
1.1	TERMEN EN AFKORTINGEN .....	3
1.2	VEILIGHEIDSINSTRUCTIES .....	3
<b>2</b>	<b>ALGEMEEN</b> .....	<b>4</b>
2.1	LEVEROMVANG .....	4
2.2	DE CQ-5 ALARMZENDER .....	4
<b>3</b>	<b>AAN DE SLAG</b> .....	<b>5</b>
3.1	INSTALLEREN EN OPLADEN CQ-5 ALARMZENDER .....	5
3.1.1	<i>USB-adapter en USB-laadsnoer</i> .....	5
3.1.2	<i>CQ-5 Lader</i> .....	5
3.1.3	<i>CQ-5 Updates</i> .....	5
3.1.4	<i>Het halssnoer</i> .....	5
<b>4</b>	<b>HET GEBRUIK</b> .....	<b>6</b>
4.1	AAN- EN UITZETTEN VAN DE CQ-5.....	6
4.2	ALARMEREN .....	6
4.3	GESPREK BEËINDIGEN .....	7
4.4	CQ-NET LIVE ALARMOPVOLGING .....	7
4.5	LOCATIEBEPALING .....	8
4.6	AANBELLEN VAN EEN CQ-5 ALARMZENDER .....	8
4.7	LEGE BATTERIJ .....	8
<b>5</b>	<b>STATUSWEERGAVE</b> .....	<b>9</b>
<b>6</b>	<b>PROBLEEM OPLOSSEN</b> .....	<b>10</b>
<b>7</b>	<b>TECHNISCHE SPECIFICATIES</b> .....	<b>11</b>

# 1 Introductie

Welkom in de wereld van CQ-Net Live! Wij stellen het op prijs dat u de CQ-5 Alarmzender heeft aangeschaft. In deze handleiding vindt u alle informatie om snel met de CQ-5 aan de slag te kunnen gaan. De CQ-5 is speciaal ontwikkeld voor CQ-Net Live in combinatie met de hierop aangesloten diensten, applicaties, apparaten en de CQ-Mobile app. De CQ-5 maakt gebruik van een ingebouwde e-SIM waardoor u geen apart telefonie abonnement hoeft af te nemen. In deze handleiding gaan we ervan uit dat de CQ-5 Alarmzender door een leverancier van zorgdiensten gebruiksklaar wordt aangeboden aan zijn klanten. Kijk voor meer informatie op onze website [www.eurocom-group.eu](http://www.eurocom-group.eu).

We wensen u veel plezier met het gebruik van de CQ-5 en CQ-Net Live!

## 1.1 Termen en Afkortingen

De volgende termen en afkortingen worden in dit document gebruikt.

Term/afkorting	Omschrijving
<b>CQ-5</b>	GSM alarmzender voor CQ-Net Live alarmering.
<b>CQ-Net Live</b>	CQ-Net Live is het cloud platform voor veiligheid en comfortapplicaties in de zorg.
<b>Eco-Mode</b>	Een energiezuinige mode van de CQ-5, om een zo lang mogelijke batterijduur te behalen. Niet alle functies van de CQ-5 zijn actief.
<b>Normal-Mode</b>	Een modus van de CQ-5 waarin alle functies van de CQ-5 actief zijn.
<b>Dynamic-Mode</b>	Het automatisch wisselen tussen Eco- en Normal-Mode, om een optimale balans te krijgen tussen batterijduur en functionaliteit.

## 1.2 Veiligheidsinstructies

1. Lees voor gebruik de handleiding aandachtig door en bewaar deze.
2. Volg alle waarschuwingen op in verband met de persoonlijke veiligheid.
3. Haal de stekker uit het stopcontact voordat het apparaat wordt schoongemaakt. Schoonmaken mag alleen met een vochtige doek.
4. Sluit geen andere apparatuur aan, dan aanbevolen door Eurocom Group.
5. Stel de apparatuur niet bloot aan extreme temperaturen of vochtigheid.
6. Plaats het apparaat niet in een stoffige omgeving of op een onstabiel oppervlak.
7. Stel de apparatuur niet bloot aan (elektro)magnetische velden.
8. Plaats geen zware voorwerpen op het apparaat, maak het niet open en laat geen objecten of vocht binnendringen.
9. Dek openingen in de behuizing van het apparaat niet af i.v.m. ventilatie en koeling.
10. De apparatuur mag alleen opgeladen worden met bijgeleverde lader, voeding en/of netsnoer.
11. Voedingskabels mogen niet beschadigd zijn en moeten zo geplaatst zijn dat toekomstige beschadiging vermeden wordt. Beschadigde kabels moeten direct vervangen worden.
12. Onderhoud en reparatie mag alleen door gekwalificeerd personeel uitgevoerd worden.

## 2 Algemeen

---

### 2.1 Leveromvang

De verpakking van uw CQ-5 Alarmzender bevat:



CQ-5 Alarmzender met halsnoer



USB adapter en laadsnoer



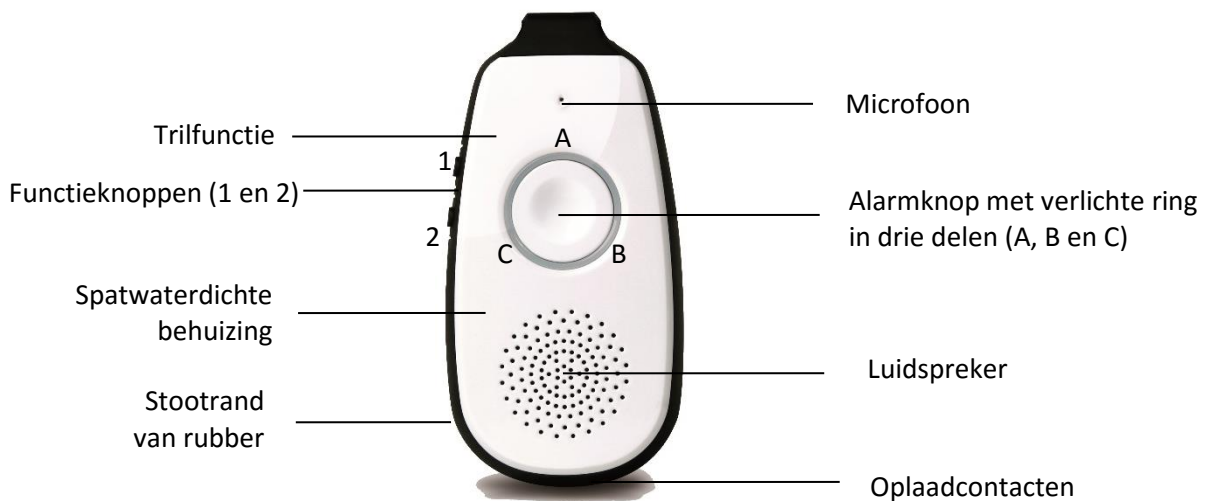
CQ-5 laadstation



Inbussleutel

### 2.2 De CQ-5 Alarmzender

De CQ-5 beschikt over de volgende bedieningselementen en eigenschappen welke voor het gebruik van belang zijn:



## 3 Aan de slag

### 3.1 Installeren en opladen CQ-5 Alarmzender

Voordat u de CQ-5 kunt gaan gebruiken dient deze volledig te zijn opgeladen. Zorg daarom dat de CQ-5 tenminste 2 uur op de lader is geplaatst en de LED-ring A groen blijft branden. Hieronder wordt beschreven hoe u de CQ-5 kunt opladen.

#### 3.1.1 USB-adapter en USB-laadsnoer

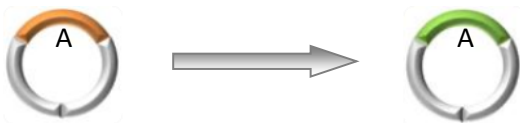
Het USB-laadsnoer heeft twee verschillende stekkers aan de uiteinden. De grote stekker (USB) past in de USB-adapter en de kleine stekker (micro-USB) past in het laadstation. Let hierbij op dat u beide stekkers op de juiste manier plaatst om beschadigingen te voorkomen.



Plaats de lader op een stabiele ondergrond en steek vervolgens de adapter in een stopcontact. Let op: het gebruik van een verkeerd laadsnoer kan het laadproces ernstig verstoren.

#### 3.1.2 CQ-5 Lader

Verwijder de plastic bescherming van de CQ-5 en plaats deze vervolgens op de lader. Er is direct een trilsignaal voelbaar en LED-ring deel A gaat oranje branden ter indicatie dat de CQ-5 wordt opgeladen. Zodra het laadproces is afgerond zal LED-ring deel A groen worden. Dit duurt circa 2 uur.



Laadindicatie van de LED-ring op de CQ-5 Alarmzender

#### 3.1.3 CQ-5 Updates

De beheerder van uw CQ-Net Live omgeving kan nieuwe software voor uw CQ-5 beschikbaar stellen. Deze zal automatisch op uw CQ-5 worden geladen en actief worden zodra deze op de lader staat. Uw CQ-5 is hierdoor altijd voorzien van de meest recente software en instellingen.

#### 3.1.4 Het halssnoer

Het halssnoer is gemaakt van een flexibel materiaal, dat het draagcomfort verhoogt. Het is eenvoudig schoon te houden met een vochtige doek. De sluiting van het halssnoer is voorzien van een magneet, hierdoor is de CQ-5 eenvoudig om te hangen of af te doen. Daarnaast zal de magneetsluiting loslaten indien het halssnoer ergens achter blijft haken zodat het geen letsel kan veroorzaken.



Het halssnoer is eenvoudig in te korten of te vervangen. Aan de zijkant van de magneetsluiting zit een inbusboutje dat kan worden losgedraaid met de meegeleverde inbusleutel. Hierdoor kan het halssnoer losgemaakt worden van de CQ-5 Alarmzender. Daarna is het snoer eenvoudig, naar eigen behoefte, in te korten met een schaar.



## 4 Het gebruik

### 4.1 Aan- en uitzetten van de CQ-5

Aanzetten van de CQ-5 kan door het apparaat op de lader te plaatsen of door de alarmknop in te drukken. Let op: door de alarmknop in te drukken maakt u meteen een alarm.

U kunt de CQ-5 uitschakelen door de beide functieknoppen aan de zijkant tegelijk ingedrukt te houden. De CQ-5 trilt 3x en licht ook 1x rood op ter indicatie dat hij wordt uitgezet.

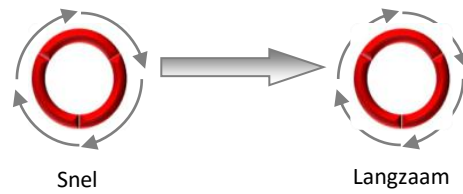
Nu de CQ-5 Alarmzender ingeschakeld is knippert LED-ring deel A groen. De CQ-5 kan in twee verschillende modi actief zijn:

Eco-Mode	LED-ring deel A licht 1x op
Normal-Mode	LED-ring deel A licht 2x op

Bij elke modus heeft de CQ-5 Alarmzender een ander energieverbruik en zijn er bepaalde opties wel of niet beschikbaar. Indien gebruik wordt gemaakt van bakens en GPS kan de CQ-5 tussen de Eco-Mode en Normal-Mode wisselen. Dit noemen we dan Dynamic-Mode.

### 4.2 Alarmeren

Door op de alarmknop te drukken wordt er een vooralarm gemaakt. Ter bevestiging van dit vooralarm is er een trilsignaal voelbaar en de lampjes van de ring zullen rood branden en ronddraaien.



Gedurende het vooralarm kan met de Functiekноп 2 aan de zijkant van de CQ-5 het alarm worden afgesteld. Het alarm wordt dan niet naar CQ-Net Live verstuurd. Na de reset zal de LED-ring eenmaal groen ronddraaien. Daarna komt de CQ-5 weer in de ruststand.

Indien het vooralarm niet wordt afgesteld zal automatisch het alarm actief worden. Het alarm wordt nu verstuurd naar CQ-Net Live. Indien de CQ-5 in de Eco-Mode staat zal het versturen van het alarm circa 30 seconden in beslag nemen. In de Normal-Mode zal deze direct na het vooralarm verstuurd worden. De CQ-5 zal een trilsignaal geven dat het alarm is verstuurd. Ook zal de LED-ring langzamer gaan draaien.

Het alarm wordt nu door CQ-Net Live afgehandeld en de zorgverleners worden automatisch door CQ-Net Live opgeroepen. Zodra een zorgverlener het alarm binnen heeft gekregen kan deze een gespreksverbinding opzetten met de CQ-5 door het apparaat te bellen. De CQ-5 zal het binnenkomende gesprek automatisch aannemen in de handsfree modus. Zodra de gespreksverbinding tot stand komt is er een toon hoorbaar en zal de LED-ring oranje kleuren om aan te geven dat de audioverbinding actief is.

Met de twee functieknoppen aan de zijkant kan tijdens het gesprek het volume worden aangepast. Deze volumewijziging wordt niet bewaard.

### 4.3 Gesprek beëindigen

Het gesprek kan worden beëindigd door:

- De hulpverlener die de telefonische verbinding verbreekt
- De drager van de CQ-5 die de alarmknop kort indrukt

Het alarm kan worden afgesteld door:

- Het indrukken van de reset-knop (F2) aan de zijkant van de CQ-5
- De CQ-Net Live Portal en daaraan gekoppelde systemen en apparaten
- Let op: het beëindigen van het gesprek is ook automatisch het afstellen van het alarm.

Nadat het alarm is afgesteld gaat de CQ-5 weer in de rust-stand en zal de LED-ring kortstondig 1 of 2x groen oplichten (afhankelijk van de gebruikersmodus).

Nadat een alarm is afgesteld kan de CQ-5 in elke gebruikersmodus tenminste 15 minuten aangebeld worden door een hulpverlener. In dit geval zal de CQ-5 automatisch de oproep aannemen.

### 4.4 CQ-Net Live alarmopvolging

In deze handleiding gaan we ervan uit dat de CQ-5 Alarmzender door een leverancier van zorgdiensten gebruiksklaar wordt aangeboden aan zijn klanten. De alarmafhandeling is reeds ingericht. Om inzicht te geven in de mogelijkheden die CQ-Net Live kan bieden staat hieronder een overzicht van de mogelijkheden:

- Mantelzorg (bijvoorbeeld familie en/of bureu)  
Het alarm wordt vanuit CQ-Net Live naar een mobiele telefoon gestuurd van een mantelzorger. Deze krijgt het alarm binnen per SMS of maakt gebruik van de CQ-Mobile app. Vanuit de mobiele telefoon kan eenvoudig een gespreksverbinding worden opgebouwd en het alarm worden afgehandeld.
- Wijkteam of professional  
Het alarm wordt vanuit CQ-Net Live naar een mobiele telefoon gestuurd van één of meerdere professionals. Deze krijgen het alarm binnen per SMS of maken gebruik van de CQ-Mobile app. Vanuit de mobiele telefoon kan eenvoudig een gespreksverbinding worden opgebouwd en het alarm worden afgehandeld. Indien het alarm is afgehandeld krijgen eventueel andere professionals dit ook in de CQ-Mobile app te zien.
- Alarmcentrale  
Het alarm wordt vanuit CQ-Net Live naar een alarmcentrale gestuurd. Afhankelijk van de alarmcentrale zal er een gesproken mededeling hoorbaar zijn waarna de centralist een gespreksverbinding zal opzetten met de CQ-5 Alarmzender. Daarna zal deze medewerker gepaste actie ondernemen en het alarm op afstand herstellen of een hulpverlener op locatie laten komen en daar het alarm laten afstellen op de CQ-5.
- Nabijgelegen verpleeghuis of instelling  
Het alarm wordt vanuit CQ-Net Live naar de alarmserver van een intramurale organisatie (zoals een verpleeg- of verzorgingshuis) gestuurd. De diensthebbende zorgprofessional krijgt vanuit het eigen systeem de alarmmelding op zijn mobiele telefoon en kan een gespreksverbinding opzetten met de CQ-5 Alarmzender. Het alarm zal volgens de procedure van de organisatie verder worden afgehandeld.

## 4.5 Locatiebepaling

De CQ-5 Alarmzender heeft twee verschillende methoden om zijn positie te kunnen bepalen:

1. GPS: Het Global Positioning System wordt ook gebruikt in smartphones en navigatiesystemen en is ontwikkeld om buiten een gebouw positie te kunnen bepalen. De snelheid en nauwkeurigheid is afhankelijk van het aantal satellieten dat kan worden waargenomen door de CQ-5. Binnenshuis zal het GPS systeem in veel gevallen niet of onnauwkeurig werken. Ook kan een GPS systeem geen verdiepingen in een gebouw waarnemen.
2. Bluetooth: De CQ-5 is voorzien van een gevoelige bluetoothontvanger welke bakens van Eurocom Group kan waarnemen. Door het plaatsen van deze optionele bakens kan met grote nauwkeurigheid ook de positie binnen een gebouw worden bepaald. Voor grotere huizen of complexen zijn meerdere bakens noodzakelijk.

CQ-Net Live zal van de CQ-5 Alarmzender alle beschikbare info krijgen om een positie te kunnen bepalen. Deze bepaling duurt tussen de enkele seconden en enkele minuten afhankelijk van de situatie en de beschikbaarheid van bakens. In sommige gevallen kan geen locatie worden bepaald omdat de CQ-5 zich in een pand bevindt waar geen bakens en GPS signaal aanwezig zijn. Tijdens een alarm zal de CQ-5 blijven proberen een positie te bepalen. Zodra deze beschikbaar is zal deze alsnog aan de hulpverleners worden getoond.

Een CQ-5 zal in alarmstatus locatie updates versturen naar CQ-Net Live.

## 4.6 Aanbellen van een CQ-5 Alarmzender

Indien de CQ-5 in de Normal-Mode actief is kan deze worden aangebeld. In de Eco-Mode staat de GSM-chip uit en is dit niet mogelijk. De CQ-5 Alarmzender kan gebeld worden door het nummer te kiezen van de CQ-5. Dit nummer wordt weergegeven in CQ-Net Live en in de CQ-Mobile app. Een inkomend gesprek zal met een geluidssignaal gemeld worden en kan beantwoord worden door op de alarmknop te drukken. De verbinding kan verbroken worden door nogmaals op de alarmknop te drukken.







## 4.7 Lege batterij

Indien de batterij van de CQ-5 Alarmzender leeg dreigt te raken dan gaat LED-ring deel A oranje knipperen. Daarnaast is er een geluidssignaal hoorbaar. Laad de CQ-5 op via het laadstation. Tijdens het laden gaat LED-ring deel A oranje branden. Indien de batterij volledig opgeladen is zal LED-ring deel A groen gaan branden. Het laadniveau waarbij de CQ-5 een signaal afgeeft is afhankelijk van de modus waarin hij actief is.



## 5 Statusweergave

De LED-ring van de CQ-5 Alarmzender geeft de status weer en bestaat uit drie lampjes die ieder groen, oranje of rood kunnen oplichten. Onderstaand overzicht geeft een beschrijving weer van de meest voorkomende combinaties.

Ring	Beschrijving	Betekenis
	Geen enkel lampje brandt.	De CQ-5 staat uit of de batterij is leeg.
	Het bovenste lampje (A) knippert groen.	De CQ-5 staat aan en is voldoende geladen.
	Het bovenste lampje (A) brandt continu groen.	De CQ-5 staat op de lader, is in orde en in rust en de batterij is voldoende geladen.
	Het bovenste lampje (A) knippert oranje.	De batterij van de CQ-5 is bijna leeg en moet opgeladen worden.
	Het bovenste lampje (A) brandt continu oranje.	De CQ-5 staat op de lader, is aan het opladen, maar kan wel gewoon gebruikt worden.
	Alle lampjes knipperen rood.	De CQ-5 heeft een storing.
	Alle lampjes knipperen rood en 'draaien in een ring'.	Er is een alarm gemaakt. De CQ-5 wacht op afhandeling vanuit CQ-Net Live.
	Alle lampjes lichten kortstondig groen op.	Er wordt een gespreksverbinding opgezet naar aanleiding van een alarm.
	Alle lampjes branden continu oranje.	Er is een gespreksverbinding actief naar aanleiding van een alarm.

## 6 Probleem oplossen

---

Probleem	Oplossing
De CQ-5 Alarmzender gaat niet aan als ik op de alarmknop druk.	Controleer of de CQ-5 Alarmzender voldoende is opgeladen.
Als ik op de alarmknop druk dan gebeurt er niets.	Controleer of de CQ-5 Alarmzender voldoende is opgeladen.
Bij alarmeren blijft LED-ring snel draaien.	Controleer of de CQ-5 Alarmzender binnen het bereik van het mobiele netwerk is.
Alle lampjes knipperen rood.	Schakel de CQ-5 Alarmzender uit en weer aan en controleer vervolgens opnieuw de status.

### Service en ondersteuning

Mocht u na het lezen van deze gebruikershandleiding nog vragen hebben over de CQ-5 Alarmzender, dan kunt u zich wenden tot uw leverancier. Informatie over de oplossingen van Eurocom Group kunt u vinden op [www.eurocom-group.eu](http://www.eurocom-group.eu).

## 7 Technische specificaties

Specificatie	Omschrijving
GSM	GSM/GPRS 2G Modem, GSM Speech, European spectrum (Multi slotclass 8)
GSM dekking	KPN 2G netwerk (single operator) <sup>1</sup>
GPS	A-GPS (assisted GPS)
Bluetooth	4.0 BLE
Stand-by tijd	22 dagen in Eco-Mode <sup>2</sup> . 3 dagen in Normal-Mode
Spraaktijd	2 uur
Temperatuur	-15°C tot +55°C (operationeel) -15°C tot +55°C (opslag)
luchtvochtigheid	25 % tot 95% RH, niet condenserend
IP-classificatie	IP65 stof en sproeiwaterdicht
Audio	300-3400Hz/100 dBa @ 10cm (test tone 1000 Hz)
Gebruikersinterface	Audiovisuele- en trilindicaties
Afmeting	80x125x50 (mm) BxHxD
Gewicht	62 gram inclusief batterij
<b>Certificering en Normen</b>	
Europa	CE

<sup>1</sup> Voor correcte verbinding met CQ-Net Live (alarmering) is verbinding met het 2G KPN-netwerk noodzakelijk.

<sup>2</sup> De CQ-5 in Eco-Mode heeft na het maken van een alarm minimaal 30 seconden tijd nodig om op te starten en verbinding te maken met het CQ-Net Live platform.

<sup>3</sup> De CQ-5 heeft via de ingebouwde KPN e-SIM en met de CQ-5 connection fee verbinding met het CQ-Net Live platform. Op de CQ-5 connection fee is de fair use policy van Eurocom Group van toepassing (op aanvraag beschikbaar). Indien de CQ-5 niet gekoppeld is aan een Cliënt-profiel wordt de maandelijkse connection fee tijdelijk stopgezet, totdat deze weer gekoppeld wordt.

Alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Eurocom Group.

Dit document is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Eurocom Group streeft voortdurend naar verbetering van haar producten. Specificaties kunnen daarom tussentijds en zonder aankondiging wijzigen. Aan dit document kunnen geen rechten worden ontleend. Eurocom Group aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele weglatingen, drukfouten of onregelmatigheden.



