

CQ-5 Starterskit

Instructie



© 2017 Eurocom Group
Esp 304 • 5633 AE Eindhoven

Telefoon: 040-264 55 00
E-mail: info@eurocom-group.eu
Website: www.eurocom-group.eu

Inhoudsopgave

1	INTRODUCTIE	3
1.1	DOEL	3
1.2	VEILIGHEIDSINSTRUCTIES	3
2	INLEIDING	4
3	ALGEMEEN	5
3.1	DE CQ-5 STARTERSKIT	5
3.2	LEVEROMVANG	5
4	VOORBEREIDING ZORGAANBIEDER IN CQ-NET LIVE	6
4.1	AANMAKEN CQ-5 STARTERS PROJECT	6
4.2	CONFIGUREREN VAN HET PROJECT	6
4.3	CLIËNT AANMAKEN	7
4.4	PROFIEL AANMAKEN EN DE CLIËNT KOPPELEN	7
4.5	KOPPELEN VAN DE CQ-5 AAN HET ZORGPROFIEL	7
4.6	ALARMOPVOLGING (MANTELZORGERS EN/OF PROFESSIONALS)	8
4.7	KOPPELEN VAN HET BAKEN OP HET ADRES VAN DE CLIËNT	8
5	OVERDRACHT AAN DE BEHEERDER	9
5.1	UITLEG OVER HET INGERICHT CQ-5 STARTERS PROJECT	9
5.2	UITLEG CQ-5 ALARMZENDER	9
5.3	UITLEG CQ-MOBILE	9
5.4	TESTEN VAN EEN CQ-5 ALARM MET BEHEERDER	9
6	OVERDRACHT AAN DE CLIËNT	10
6.1	TEST MET DE CLIËNT EN HULPVERLENER	10
7	EVALUATIE EN RETOUR NEMEN	11
7.1	OVERDRAGEN CQ-5 STARTERSKIT	11
7.2	SERVICE EN ONDERSTEUNING	11

1 Introductie

1.1 Doel

Dit document beschrijft de installatie en gebruik van de CQ-5 Starterskit en is bedoeld om gebruikers kennis te laten maken met een CQ-5 GSM Alarmzender en vooraf bepaalde alarmopvolging. Voor alle vragen met betrekking tot deze handleiding of apparatuur kunt u contact opnemen met uw leverancier.

1.2 Veiligheidsinstructies

1. Lees voor gebruik de handleiding aandachtig door en bewaar deze.
2. Volg alle waarschuwingen op in verband met de persoonlijke veiligheid.
3. Haal de stekker uit het stopcontact voordat het apparaat wordt schoongemaakt. Schoonmaken mag alleen met een vochtige doek.
4. Sluit geen andere apparatuur aan, dan aanbevolen door Eurocom Group.
5. Stel de apparatuur niet bloot aan extreme temperaturen of vochtigheid.
6. Plaats het apparaat niet in een stoffige omgeving of op een onstabiel oppervlak.
7. Stel de apparatuur niet bloot aan (elektro)magnetische velden.
8. Plaats geen zware voorwerpen op het apparaat, maak het niet open en laat geen objecten of vocht binnendringen.
9. Dek openingen in de behuizing van het apparaat niet af i.v.m. ventilatie en koeling.
10. De apparatuur mag alleen opgeladen worden met bijgeleverde lader, voeding en/of netsnoer.
11. Voedingskabels mogen niet beschadigd zijn en moeten zo geplaatst zijn dat toekomstige beschadiging vermeden wordt. Beschadigde kabels moeten direct vervangen worden.
12. Onderhoud en reparatie mag alleen door gekwalificeerd personeel uitgevoerd worden.

2 Inleiding

Welkom in de wereld van CQ-Net Live! Wij stellen het op prijs dat u de CQ-5 Starterskit heeft aangeschaft. In deze handleiding vindt u alle informatie om snel met de CQ-5 Starterskit aan de slag te kunnen gaan. De CQ-5 Starterskit is speciaal ontwikkeld om klanten ervaring op te laten doen met de CQ-5 GSM Alarmzender en CQ-Net Live in combinatie met de hierop aangesloten apparaten, applicaties en diensten inclusief de CQ-Mobile app.

Kijk voor meer informatie op onze website www.eurocom-group.eu.
We wensen u veel plezier met het gebruik van de CQ-5 en CQ-Net Live!

3 Algemeen

3.1 De CQ-5 Starterskit

In deze handleiding gaan we ervan uit dat de CQ-5 Starterskit wordt aangeboden door een leverancier van zorgdiensten en dat deze de CQ-Net Live omgeving voor de klant heeft ingericht. De klant hoeft dus geen instellingen in CQ-Net Live te wijzigen. De CQ-5 maakt gebruik van een ingebouwde e-SIM waardoor er geen apart telefoonabonnement afgenomen hoeft te worden, de CQ-5 is na opladen direct klaar voor gebruik.

3.2 Leveromvang

De CQ-5 Starterskit bevat:

- 1x Koffer
- 1x CQ-5 Alarmzender en een halsnoer
- 1x CQ-5 Lader met adapter en USB-snoer
- 1x CQ-5 Locatiebaken met adapter
- 1x CQ-5 Clip en houder
- 1x CQ-5 Starterskit instructie (dit document)



4 Voorbereiding zorgaanbieder in CQ-Net Live

De CQ-5 Starterskit moet in de CQ-Net Live omgeving van de klant of, als de klant nog geen CQ-Net Live omgeving heeft, in een tijdelijk project onder de zorgdienstenaanbieder worden aangemaakt en geconfigureerd.

De adresgegevens van de klant worden ingevuld, de alarmafhandeling wordt ingericht en er worden mantelzorgers of professionals aangemaakt. Het Bluetooth locatiebaken wordt gekoppeld aan het adres zodat binnenshuis ook met locatie gealarmeerd kan worden. Op deze manier kan de volledige functionaliteit en hele applicatie door de klant uitgetest worden.

4.1 Aanmaken CQ-5 Starters project

Maak onder de organisatie van de klant een nieuw project aan of gebruik een bestaand project. Hierbij moeten onderstaande zaken bij het project in CQ-Net Live worden geconfigureerd:

- NAW en contactgegevens
- Alarmafhandeling moet worden ingeschakeld
- Extra gegevens over dit project kunnen bij opmerkingen worden ingevuld

4.2 Configureren van het project

Na het aanmaken van een project dient deze nog te worden geconfigureerd. Denk hierbij aan het volgende:

1. Als er gebruik wordt gemaakt van alarmafhandeling via mantelzorgers, schakel dan "Mantelzorgers" in. Geef ook aan hoe meldingen ontvangen moeten worden (push of bellen met gerichte SMS)
2. Als er gebruik wordt gemaakt van alarmafhandeling via professionals, schakel dan "Professionele dienstverlening" in. Geef ook aan hoe meldingen ontvangen moeten worden (push of bellen met gerichte SMS)
3. Mogen alarmen vanuit de app hersteld worden en door wie? Configureer dit bij "Herstellen vanuit CQ-Mobile".

4. Als er gebruik gemaakt wordt van alarmafhandeling via de VMK (virtuele meldkamer), schakel dan “Virtuele meldkamer” in.
 - a. Vergeet hierbij niet een professional de rol “alarmcentralist” te geven.

Configuratie - CQ-5 Starterskit

Contactnummer:

SIP accountnaam contactnummer:

Vooralarmtijd CQ-3/CQ-5 Alarmzenders:

Mantelzorg:

Notificatiewijze voor mantelzorgers:

Hoog prio. geluid voor mantelzorgers:

Normaal prio. geluid voor mantelzorgers:

Professionele dienstverlening:

Notificatiewijze voor professionals:

Prof. dienstverlening acceptatietijd (min):

Hoog prio. geluid voor professionals:

Hoog prio. minimum volume (%):

Normaal prio. geluid voor professionals:

Normaal prio. minimum volume (%):

SCAIP mode voor professionals:

Herstellen vanuit CQ-Mobile door:

Prof. dienstverlening bevolgorde:

Alarmherstel CQ-3 Alarmzender:

Virtuele meldkamer:

Virtuele meldkamer afhandeltd (min):

Privétoegang voor zorgverleners:

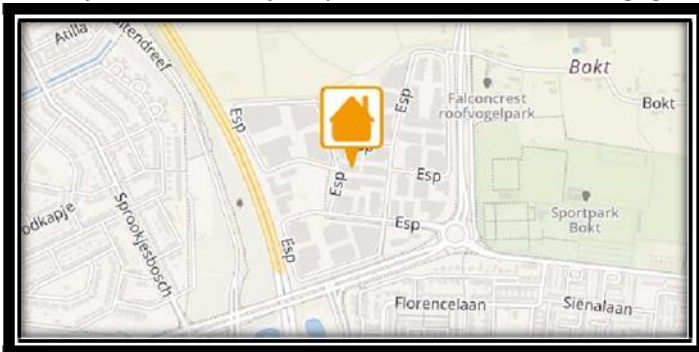
Welzijnscontrole:

Locatiebepaling voor professionals:

4.3 Cliënt aanmaken

Maak een (nieuwe) cliënt aan die de CQ-5 gaat gebruiken. Vul in het dialoogscherm voor een nieuwe cliënt de gegevens in zoals NAW, e-mailadres en mobiel telefoonnummer en sla deze op.

NB. CQ-Net Live gaat voor het ingevulde adres een locatie op de kaart bepalen, vul dus een geldig adres in. Deze locatie wordt ook getoond als thuisadres van de cliënt als deze een alarm maakt. Als dit is gelukt, verschijnt er een “huisje” op de kaart naar de cliënt gegevens.



4.4 Profiel aanmaken en de cliënt koppelen

Nadat de cliënt is aangemaakt, moet er ook een zorgprofiel worden aangemaakt.

1. Maak een nieuw profiel aan
2. Selecteer de cliënt die de CQ-5 gaat gebruiken

4.5 Koppelen van de CQ-5 aan het zorgprofiel

Ga naar het profiel van de cliënt en open de lijst van randapparaten. Hieraan dient de CQ-5 uit de Starterskit te worden gekoppeld.

© 2017 Wijzigingen en drukfouten voorbehouden

1. Kies in randapparaten “nieuw” en kies de juiste CQ-5 (serienummer op achterzijde van de CQ-5)
 - a. Indien de boodschap “geen CQ-5 aanwezig” wordt getoond is de CQ-5 waarschijnlijk nog niet aan het project toegevoegd.
2. Verplaats de CQ-5 uit de Starterskit vanuit de voorraad van de Service Provider naar het juiste project in de organisatie van de zorgdienstenaanbieder.

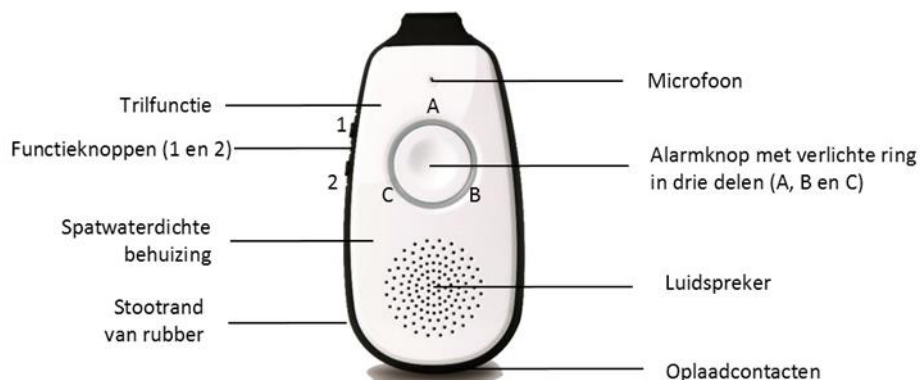
4.6 Alarmopvolging (Mantelzorgers en/of Professionals)

Koppel aan de cliënt eventuele mantelzorgers of voeg professionals toe, die zorgdragen voor de alarmopvolging. Er dient per project minimaal één professional aangemaakt te worden die de rol van beheerder of alarmcentralist heeft in dit project.

4.7 Koppelen van het baken op het adres van de cliënt

Een baken kunt u eenvoudig zelf toevoegen met behulp van uw CQ-5 Alarmzender, volg hiervoor de volgende procedure:

1. Plaats het baken met de adapter in het stopcontact
2. Houd de CQ-5 binnen 10 cm. van het baken
3. Druk de CQ-5 functieknop 1 en de alarmknop tegelijkertijd in, de groene ring op de CQ-5 gaat draaien
 - a. Als de ring groen knippert, heeft de CQ-5 uw baken gedetecteerd en is het baken toegevoegd;
 - b. Als de ring rood knippert, heeft de CQ-5 uw baken niet gedetecteerd. Probeer het nog een keer.



5 Overdracht aan de beheerder

5.1 Uitleg over het ingericht CQ-5 Starters project

Draag de inlognaam en wachtwoord over aan de beheerder van het CQ-5 Starters project bij de zorgdienstenaanbieder. Laat de beheerder inloggen en leg uit hoe het project is ingericht.

- Beheerder
- Cliënt/profiel/randapparaat
- Mantelzorgers
- Professionals
- Alarmopvolging

5.2 Uitleg CQ-5 Alarmzender

Uitleg van de werking van de CQ-5 aan de hand van de handleiding:

- Gebruik CQ-5 en alarmopvolging
- Gebruik Bluetooth locatiebaken

5.3 Uitleg CQ-Mobile

Uitleg over de installatie en gebruik van CQ-Mobile app:

- Installeren op de smartphone van de mantelzorger of professional
- Inloggen met de CQ-Mobile app of assisteren met een nieuw aan te maken CQ-Net Live account
- Uitleg CQ-Mobile en alarmafhandeling in CQ-Mobile

5.4 Testen van een CQ-5 alarm met beheerder

Alarmeren met de CQ-5 en alle mogelijke opvolging toelichten:

- Alarmeren met de CQ-5, met en zonder Bluetooth locatiebaken
- Ontvangen van alarm bij mantelzorger of professional
- Uitleg alarmscherm en locatieaanduiding
- Spreek- en luisterverbinding automatisch (bij alarm) en handmatig opnemen
- Herstellen van alarm automatisch na contact met hulpverlening
- Herstellen van alarm handmatig (ongewenst alarm gemaakt)
- Betekenis van de LED indicaties
- Opladen

6 Overdracht aan de cliënt

Alle informatie over de functionaliteit en het gebruik van de CQ-5 als eindgebruiker kunt u vinden in het document "CQ-5 Gebruikershandleiding".

6.1 Test met de cliënt en hulpverlener

Maak samen met de cliënt een testalarm op de CQ-5 en leg tijdens het alarm uit wat er gebeurt. Loop stap voor stap door het proces: wat er gebeurt na het alarmeren, het ontvangen van alarm door een hulpverlener, hoe hulpverleners kunnen reageren en hoe je het alarm kan herstellen.

7 Evaluatie en retour nemen

7.1 Overdragen CQ-5 Starterskit

Uw leverancier zal na de testperiode van het CQ-5 project de Starterskit retour nemen en de ervaringen die zijn opgedaan met de betrokkenen evalueren, o.a.:

- Het gebruik en de ervaring van de CQ-5 en de alarmopvolging met de cliënt
- Het gebruik en ervaring met de mantelzorger, professional en beheerder

Daarnaast controleert de leverancier de inhoud van de Starterskit en ontkoppelt deze de CQ-5 van het profiel in CQ-Net Live.

7.2 Service en ondersteuning

Mocht u na het lezen van deze instructie nog vragen hebben over de CQ-5 Alarmzender of CQ-5 Starterskit, dan kunt u zich wenden tot uw leverancier. Algemene informatie over de oplossingen van Eurocom Group kunt u vinden op www.eurocom-group.eu.

Alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Eurocom Group.

Dit document is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Eurocom Group streeft voortdurend naar verbetering van haar producten. Specificaties kunnen daarom tussentijds en zonder aankondiging wijzigen. Aan dit document kunnen geen rechten worden ontleend. Eurocom Group aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele weglatingen, drukfouten of onregelmatigheden.



© 2017 Eurocom Group
Esp 304 • 5633 AE Eindhoven
Telefoon: 040-2645500
E-mail: info@eurocom-group.eu • Web: www.eurocom-group.eu