

“

Sinds we gebruik maken van TeamConnect hoef ik niet meer te zoeken naar wie er dienst heeft of wie de juiste contactpersoon is.

”

Kosten-  
besparend

Snel

Betrouwbaar

TeamConnect

Altijd direct de juiste  
persoon aan de lijn



# TeamConnect

Samenwerken in een team met wisselende samenstelling geeft complexiteit in de communicatie.

Doorverbonden worden, niet de juiste persoon te pakken krijgen, lang in de wacht staan of niet weten welk telefoonnummer gebruikt moet worden kunnen hieraan het gevolg zijn. Met TeamConnect is dit voorbij en is de juiste persoon direct telefonisch bereikbaar. Via een eigen te bepalen vast (team) telefoonnummer wordt de beller direct doorverbonden met de telefoon van de beschikbare professional. Er hoeven geen telefoons gerouleerd te worden. De professional kan zichzelf zeer eenvoudig aan- of afmelden als contactper-

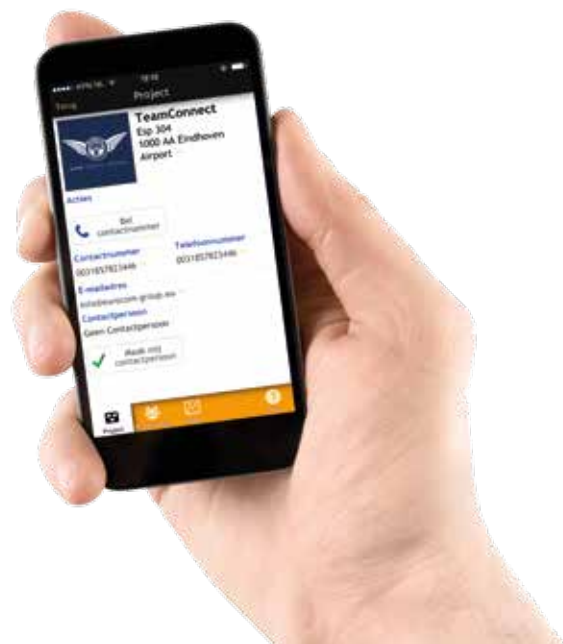
soon van het team op zijn eigen smartphone of via de website. Logging van deze handelingen zijn altijd terug te lezen.

TeamConnect is niet alleen tijdbesparend voor de professional maar ook voor de beller. Deze belt altijd hetzelfde telefoonnummer, hoeft niet meer te wachten en wordt direct verbonden met de persoon die kan helpen. En mocht de contactpersoon om wat voor reden dan ook niet bereikbaar zijn wordt de beller alsnog doorverbonden met het standaard terugvalnummer. Daarmee is deze oplossing zeer flexibel, eenvoudig inzetbaar en ook nog eens erg klantvriendelijk.

## Alle voordelen op een rij

- ✓ Geen (mobiele) telefoons rouleren
- ✓ Direct de juiste persoon aan de lijn
- ✓ Korte wachttijden
- ✓ Niet hoeven door te schakelen
- ✓ Ontlasten planning/servicedesk
- ✓ Lagere kosten door tijdbesparing en tarieven
- ✓ Besparing tot 35%\* op de telefoonkosten
- ✓ Meer focus op kern werkzaamheden
- ✓ Eenvoudig instelbaar via CQ-Mobile app of CQ-Net Live website

*\*Op basis van reguliere beltarieven*



## Wat is CQ-Mobile?

TeamConnect maakt gebruik van CQ-Mobile en CQ-Net Live. Met de gebruiksvriendelijke CQ-Mobile app kunnen consumenten en professionals zowel binnen als buiten het gebouw, elkaar geïnformeerd houden. Met CQ-Mobile kunnen gebruikers effectief samenwerken en alarmen afhandelen, deuren openen, navigeren en eenvoudig onderling communiceren. Een onmisbare tool voor verschillende branches waaronder de zorg.



**CQ**  
MOBILE